

# PYRENEES NATURA \*\*\*\*

*Camping-caravaning, Hautes-Pyrénées*



[info@camping-pyrenees-natura.com](mailto:info@camping-pyrenees-natura.com)

TEL : 05 62 97 45 44

ROUTE DU LAC D103 65400 ESTAING

Madame, Monsieur,

C'est avec grand plaisir que nous vous accueillons à « Pyrénées Natura ».

Notre camping est situé sur une commune de Parc National des Pyrénées, dans un cadre grandiose et saisissant. On n'y compte pas moins de 20 lacs de montagne ! C'est le paradis de tous les amoureux de la nature – randonneur, pêcheur (rivière à truites sur le terrain), ornithologues, botanistes, ... - randonnée, cyclisme, VTT, rafting, canyoning,...

A l'écart des axes routiers fréquentés, le camping est un lieu calme où le silence est absolu.

Chut à partir de 22h ... et laissez vous emporter par toutes ses étoiles qui illuminent les montagnes tout autour de vous.

Les distractions y sont variées : randonnée, sorties découverte de la faune et de la flore de montagne, pêche, billard, pétanque, sauna, échiquier géant, jeu de dames géant, découverte des rapaces à notre observatoire, ping-pong, molkky, petite plage près de la rivière...

Vous trouverez à proximité : piscine en juillet et août (entrée offerte aux enfants par le camping), tennis, parapente, locations de VTT, rafting, équitation, cinéma, parapente, restaurants, casino, escalade,...

Le ravitaillement est possible sur place : épicerie, gaz, pain, viennoiseries, snack, friagerie, bar, pizzas, plats à emporter, accumulateur de froid,...

Le confort est celui d'un camping de haut niveau. Les emplacements sont vastes (74 places sur 3 hectares), délimités par des arbustes variés, 53 emplacements nus, 19 locatifs et 2 Coco Sweet.

Le camping est ouvert du 29 Avril 2022 au 30 Septembre 2022 pour les locatifs et à partir du 14 mai 2022 jusqu'au 30 septembre 2022 pour les emplacements.

Vous trouverez ci-dessous les tarifs, descriptifs ainsi que nos conditions générales.

Pour un départ en vacances plus serein, même en haute saison, profitez de nos locations avec une **arrivée possible les samedis, dimanches, lundis et mercredis** suivant les disponibilités !

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,

Veuillez agréer, Madame, Monsieur nos cordiales salutations.

La Direction du Camping Pyrénées Natura.

# SOMMAIRE

## *MOBIL HOMES 2022*

Descriptifs et tarifs .....p3

## *COCOSWEET hébergement insolite 2022*

Descriptifs et Tarifs.....p5

## *EMPLACEMENTS NUS 2022*

Descriptifs et tarifs.....p7

*CONDITIONS GENERALES*.....p9

*FORMULAIRE DE RESERVATION*.....p12

## MOBIL HOME

### Descriptifs des locatifs

#### DUO CONFORT : 1 chambre, 1 à 2 personnes

- Un espace de vie avec coin repas, un réfrigérateur, un micro-onde, une cafetière électrique, vaisselle, plaques gaz,
- Une salle d'eau avec WC,
- Une chambre avec un lit double (140x190), incluant couette et oreillers,
- Terrasse non couverte avec table, chaises, 2 fauteuils, barbecue, parasol.

#### DUO CONFORT LUXE : 1 chambre, 2 personnes max

- Un espace de vie avec coin repas, un réfrigérateur, un micro-onde, une cafetière électrique, vaisselle, plaques gaz,
- Une salle d'eau,
- Un WC,
- Une chambre avec un lit double (**160x200**), incluant couette et oreillers,
- **Terrasse semi-couverte** avec table, chaises, 2 fauteuils, barbecue, parasol,
- **Petit salon d'extérieur.**

#### MOBIL HOME : 2 chambres, 4 personnes

- Un espace de vie avec coin repas, un réfrigérateur, un micro-onde, une cafetière électrique, vaisselle, plaques gaz,
- Une salle d'eau,
- Un WC,
- Une chambre avec un lit double (140x190), incluant couette et oreillers,
- Une chambre avec deux lits simples (70x180), incluant couettes et oreillers,
- Terrasse non couverte avec table, chaises et 2 fauteuils, barbecue, parasol.

## TARIFS LOCATIFS 2022

PERIODE	DUO CONFORT 1 chambre 2 personnes	DUO CONFORT LUXE 1 chambre 2 personnes	MOBIL HOME 2 chambres 4 personnes
30/04 au 04/06	252€	316€	309€
04/06 au 25/06	298€	372€	351€
25/06 au 02/07	332€	411€	383€
02/07 au 09/07	441€	539€	504€
09/07 au 23/07	574€	721€	707€
23/07 au 20/08	644€	798€	770€
20/08 au 27/08	574€	721€	707€
27/08 au 03/09	332€	411€	383€
03/09 au 17/09	298€	372€	351€
17/09 au 30/09	252€	316€	309€

Possibilité de location à la nuitée du 14/05 au 02/07 et du 28/08 au 30/09 (minimum deux nuits) sur demande.

**Tarifs dégressifs à partir de la deuxième semaine de location du 14/05 au 02/07 et du 28/08 au 30/09.**

*Remise de 5% à partir de la 2<sup>ème</sup> semaine de location, 8% à partir de la 3<sup>ème</sup> semaine de location et 10% à partir de la 4<sup>ème</sup> semaine.*



# INSOLITE COCOSWEET

## DESCRIPTIF COCOSWEET



S É J O U R  
I N S O L I T E

*C O C O S W E E T*

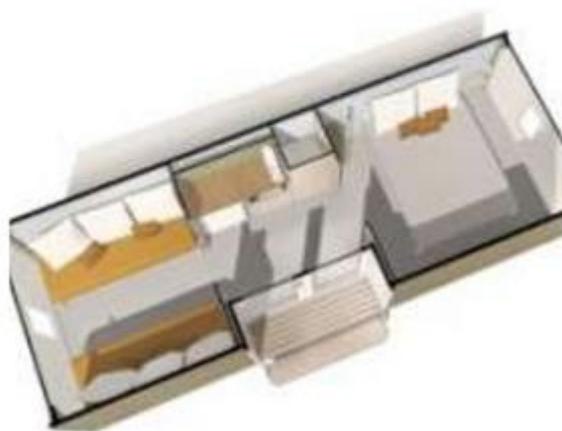
Hébergement sans sanitaire, sans chauffage, l'électricité comprise.

- Un espace de vie avec réfrigérateur, un micro-onde, une cafetière électrique, vaisselle, non équipé de gazinière, sans sanitaire.

- Une chambre avec un lit double (140x190), couette et oreillers,

- Une chambre avec 2 lits simples (70x180), couettes et oreillers,

- Une terrasse avec table, chaises, 2 fauteuils, barbecue, parasol, un point d'eau extérieur.



**La Coco Sweet Luxe offre en plus un WC privatif directement sur l'emplacement pour plus de confort.**

## TARIFS COCOSWEET 2022

PERIODES	COCOSWEET 4 personnes Prix semaine	COCOSWEET LUXE WC privatif 4 personnes Prix semaine
14/05 au 04/06	280€	300€
04/06 au 25/06	298€	316€
25/06 au 02/07	332€	362€
02/07 au 09/07	378€	420€
09/07 au 23/07	469€	504€
23/07 au 20/08	518€	539€
20/08 au 27/08	469€	504€
27/08 au 03/09	332€	362€
03/09 au 17/09	298€	316€
17/09 au 30/09	280€	300€

Possibilité de location à la nuitée du 14/05 au 02/07 et du 28/08 au 30/09 (minimum deux nuits) sur demande.

**Tarifs dégressifs à partir de la deuxième semaine de location du 14/05 au 02/07 et du 28/08 au 30/09.**

*Remise de 5% à partir de la 2<sup>ème</sup> semaine de location, 8% à partir de la 3<sup>ème</sup> semaine de location et 10% à partir de la 4<sup>ème</sup> semaine.*

# EMPLACEMENTS NUS

## DESCRIPTIFS EMPLACEMENTS

### EMPLACEMENT STANDARD

Emplacement de 85 à 110 m<sup>2</sup> pour tente(s) ou caravane, la voiture, 2 personnes.

### EMPLACEMENT CAMPING-CAR

Emplacement pour le camping-car, 2 personnes.

Les camping-cars ne peuvent pas être installés sur des emplacements classiques. Vidange et remplissage eau compris

### EMPLACEMENT XL

Emplacement 120 à 150 m<sup>2</sup> pour tente(s)ou caravane, la voiture, 2 personnes.

### EMPLACEMENT CONFORT

Emplacement 85 à 150 m<sup>2</sup> pour tente ou caravane, la voiture, 2 personnes, alimentation en eau sur l'emplacement

### EMPLACEMENT GRAND CONFORT

Emplacement pour tente(s) ou caravane, la voiture, 2 personnes, évacuation des eaux usées, alimentation en eau.

Accessible aux camping-cars Juillet-Aout sur demande.

### PREMIUM

Surface de 130 m<sup>2</sup> pour tente(s) ou caravane, 2 personnes, la voiture, branchement en eau, électricité 10 A, terrasse en bois /solarium, 1 salon de jardin avec 4 chaises + table + 2 fauteuils, barbecue, parasol, réfrigérateur top, un chalet de rangement. Cette parcelle n'est pas destinée aux camping-cars



## TARIFS EMPLACEMENTS 2022

Type Emplacements	14/05 au 09/07 28/08 au 30/09	09/07 au 28/08
Empl. Standard	19.40€	28.60€
Empl. Camping-car	19.40€	28.60€
Empl. XL	22.40€	32.50€
Empl. Confort	24.90€	35.80€
Empl. Grand confort	28.50€	38.70€
Empl. Premium <i>électricité comprise</i>	36.50€	49.20€
Enfant de 1 à 8 ans	4.00€	4.00€
Personne supplémentaire	6.00€	6.00€
Visiteurs/Voiture supplémentaire	2.00€	2.00€
Animal	3.00€	3.00€
Electricité 4/6/10 ampères	2.50€/4.00€/5.60€	2.50€/4.00€/5.60€
Taxe de séjour	0.55€	0.55€

Le forfait comprend l'emplacement pour la tente, un auvent, la voiture, 2 personnes.

### Offre spéciale :

#### Tarifs dégressifs à partir de la deuxième semaine de location en basse saison.

*Remise de 5% à partir de la 2<sup>ème</sup> semaine de location, 8% à partir de la 3<sup>ème</sup> semaine de location et 10% à partir de la 4<sup>ème</sup> semaine*

# CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

## CAMPING PYRENEES NATURA Estaing 65400

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée. Le règlement intérieur est affiché à l'entrée du camping et à l'accueil. Il peut vous être envoyé sur simple demande. Toute réservation implique l'acceptation des conditions générales ci-dessous :

### **1- REGLEMENT**

**Pour les locatifs :** La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception d'un montant de 25% du coût total du séjour (déduit du séjour) dont 25€ de frais de réservation et 8€ de frais de dossier NON REMBOURSABLE. Dès réception de l'acompte et des frais dans les 8 jours, vous recevrez une lettre de confirmation d'option qui indiquera les caractéristiques de votre réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement de l'acompte. Vous devez ensuite verser le solde de la prestation convenue, ceux-ci un mois avant le début de votre séjour sans aucun rappel de notre part. Vous recevrez alors une lettre d'échange à remettre à la réception lors de votre arrivée. Si le solde n'est pas versé à la date convenue, votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

**Capacité :** le nombre de personne indiqué par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. La direction se réserve le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement si le nombre de personne dépasse l'occupation maximale autorisée. Il est interdit de monter une tente sur l'emplacement d'une location.

**Pour les emplacements camping :** La location de l'emplacement nu ne devient effective qu'avec notre accord et après réception d'un montant de 75€ (déduit du séjour) dont 25€ de frais de réservation et 8€ de frais de dossier, acquis au camping et NON REMBOURSABLE. Dès réception de l'acompte, vous recevrez une lettre d'échange. Elle confirme votre réservation et vous indique la somme restant à régler. Vous devez ensuite verser le solde de la prestation convenue, ceux-ci un mois avant le début de votre séjour sans rappel de notre part. Vous recevrez alors une lettre d'échange à remettre à la réception lors de votre arrivée. Si le solde n'est pas versé à la date convenue, votre option sera automatiquement annulée et la prestation sera remise à la vente. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

### **2- RESERVATION TARDIVE :**

Même tardivement n'hésitez pas à nous interroger ! Si vous réservez moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité est à régler en une seule fois à la réservation.

### **3- MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTES :**

Chèque bancaire ou postal (à l'ordre de CAMPING PYRENEES NATURA) uniquement pour le règlement de l'acompte. Pour les réservations tardives et sur place, le règlement par chèque bancaire ou postal n'est pas accepté. Virement bancaire (IBAN= FR76 3000 4010 8300 0101 1464 016 ; BIC= BNPAFRPPXXX) Carte bancaire Eurocard, MasterCard, Visa. Chèque vacances, Chèque vacances connect. Attention il est impératif de mentionner la référence de votre réservation avec votre paiement. Les chèques vacances ne sont pas acceptés pour le paiement de l'acompte du séjour.

### **4- MODIFICATION DE SEJOUR :**

Toute modification demandée en termes de date, de lieu, de durée, du nombre de personne ou de composition familiale, doit être validé par nos services. Elle pourra faire le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

### **5- ANNULATION/RETARD/NON OCCUPATION/INTERRUPTION DE SEJOUR :**

Pour tout séjour annulé à plus de 30 jours de la date prévue de votre arrivée, l'acompte (25% du séjour pour les locatifs et 75€ pour les emplacements) ainsi que les frais de dossier de 8€ resteront acquis au camping. Pour tout séjour annulé à moins de 30 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelques raisons que se soient, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise au camping. En cas de non présentation le jour de l'arrivée et si nos services n'ont pas été informés du report de date d'arrivée, la réservation sera annulée et la totalité du montant du séjour restera acquise au camping. Aucun remboursement n'est prévu en cas d'interruption de séjour ou d'arrivée retardée.

En application de l'article L221-28-12 du code de la consommation, le client ne dispose pas d'un droit de rétractation. En cas d'évènements extérieurs indépendant de notre volonté, nous pourrions être amenés à modifier ou à annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors et selon disponibilité un séjour équivalent avec date et hébergement différent. Si cette offre ne satisfait pas, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursé. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

## 6- ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR :

L'assurance annulation et interruption de votre séjour est facultative. Le camping vous conseil de souscrire auprès de votre compagnie d'assurance ou si vous le désirez, le Camping PYRNEES NATURA s'est rapproché de CAMPEZ COUVERT. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. Le camping Pyrenees Natura vous propose cette assurance annulation et interruption dans votre contrat (facultatif). Son montant s'élève à 3% du montant total du séjour (à régler avec l'acompte lors de la réservation). Elle couvre notamment les annulations de séjour en cas de maladie, (hospitalisation), accident grave ou décès, sinistres entrainant des dommages important à vote domicile, licenciement ou modification de congés par votre employeur, par suite de convocation à un examen ou devant un tribunal. L'intégralité du contrat est consultable sur le site internet [WWW.Campeze-couvert](http://WWW.Campeze-couvert) sur demande auprès du camping ou à télécharger sur notre site internet [www.camping-pyrenees-natura.com](http://www.camping-pyrenees-natura.com) . En cas d'annulation ou d'interruption de séjour pour une cause rentrant dans le cadre du contrat souscrit, vous devez : avertir le camping, déclarer votre sinistre par courrier Gritchen Affinity-service sinistre BP 66068 18024 Bourges ou par internet [WWW.Campeze-couvert.com/sinistres](http://WWW.Campeze-couvert.com/sinistres) ou par email à [sinistres@campeze-couvert.com](mailto:sinistres@campeze-couvert.com) et fournir tous les renseignements nécessaire et documents justificatifs.

### Quoiqu'il arrive, avec Campeze Couvert, vous êtes protégés :



#### Annulation de séjour

Remboursement du vacancier, des sommes versées et retenues par le camping.



#### Arrivée tardive

Remboursement du vacancier, des sommes versées et non consommées, consécutif à une arrivée tardive



#### Interruption de séjour

Remboursement du vacancier, des sommes versées et non consommées, en cas d'obligation de départ prématuré.



#### Véhicule de remplacement

Suite à une panne, un accident matériel ou un vol au cours du séjour, nous prenons en charge la location d'un véhicule de remplacement.



#### COVID

Prise en charge des frais d'annulation en cas de maladie COVID, mise en quarantaine suite à test positif COVID, cas contact ...

## 7- ARRIVEE / DEPART / DEPOT DE GARANTIE (caution) / Etat des lieux

**Arrivée/ départ pour les emplacements** : l'emplacement réservé sera disponible le premier jour du début de la réservation à 14h30, l'occupation prendra fin le dernier jour à 11h. N'oubliez pas de vous présenter avec une pièce d'identité. Le jour d'arrivée et de départ est libre.

**Arrivée/départ pour les locatifs** : le locatif réservé sera disponible le premier jour du début de la réservation à 16H, (pourra être modifié en fonction du protocole sanitaire), l'occupation prendra fin le dernier jour à 10h. N'oubliez pas de vous présenter avec une pièce d'identité. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Les réservations de nos locatifs se font le lundi, mercredi, samedi ou dimanche pour une semaine complète en haute saison. En dehors de cette période, un minimum de 2 nuits est obligatoire. Un état des lieux entrant sera fait le jour de votre arrivée. Un dépôt de garantie de 150€ et 60€ (caution ménage) par logement vous sera demandé à votre arrivée. Cette somme est payable par carte bancaire ou par chèque libellé à l'ordre de Camping Pyrenees Natura. Elle vous sera restituée le jour de votre départ déduction faite le cas échéant du cout du matériel endommagé ou manquant ou bien du forfait ménage dans le cas où le logement n'est pas rendu dans un état satisfaisant de propreté (Forfait ménage 60€) Le nettoyage est à votre charge. **Il est interdit de fumer dans les locatifs.**

Un état des lieux sortant se fera le dernier jour entre 8h et 10h. Si l'inventaire ne peut pas être effectué pour cause de départ avant l'heure prévue, la caution sera conservée et renvoyée par courrier après inventaire fait par le propriétaire déduction faite des éventuels frais (nettoyage, détérioration...) nous vous demandons de nous communiquer votre heure de départ à l'accueil au plus tard deux jours avant la date de votre départ prévu afin d'organiser nos états des lieux de départ. Tout retour de clé ou libération de l'emplacement après 10h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

## 8- ENFANTS :

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire à la date du début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. Les mineurs non accompagnés de leur parent ou d'un responsable légal (parent proche autorisé, animateur ou professeur encadrant) ne pourront être admis sur le site pour des raisons évidentes de sécurité (intempéries, maladie, accident, hospitalisation...)

#### **9- VISITEURS :**

Les visiteurs doivent se présenter à la réception du camping. Ils sont autorisés en visite sur l'emplacement du client sous sa responsabilité et moyennant une redevance par personne (tarif affiché à l'entrée du camping et à l'accueil). Les véhicules visiteurs doivent obligatoirement stationner sur le parking à l'entrée du camping.

#### **10- ANIMAUX :**

Les animaux domestiques ne peuvent pas circuler librement et doivent être tenu en laisse. Leur accueil répond à la vaccination antirabique en cours de validité. Merci de signaler leur présence lors de la réservation. Une participation par jour et par animal vous sera alors demandée (maximum 2 par emplacement ou locatif). La prestation des animaux diffère entre les locatifs et les emplacements. Attention, les animaux ne doivent en aucun cas monter sur les literies et canapés. Il est strictement interdit de laisser vos animaux seul dans votre location ou sur votre emplacement. Ils ne doivent pas gêner les voisins par leurs aboiements, ni par leurs déjections.

#### **11- DROIT A L'IMAGE :**

Vous accepterez expressément sans contrepartie que le Camping Pyrénées Natura utilise pour ses besoins promotionnels les supports de photographie ou de vidéo de vous ou de vos enfants qui pourraient être prise au cours de votre séjour.

#### **12- CIRCULATION :**

Circulation interdite de 22h00 à 7h00. Durant cette période, le stationnement des véhicules doit se faire obligatoirement sur le parking à l'entrée du camping. La vitesse est limitée à 10km/h dans les allées du camping.

#### **13- DIVERS :**

En période estivale, une soirée à thèmes est organisée (barbecue) jusqu'au maximum minuit. Le camping se réserve le droit d'organiser deux à trois soirées supplémentaires par semaine. Le client s'engage à se conformer aux dispositions du règlement affiché au camping notamment de respecter le silence entre 22h et 7 h du matin est jusqu'à minuit lors des soirées à thèmes.

#### **14- LITIGES :**

Conformément aux dispositions de l'article L1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Ce dispositif de médiation peut être joint par :  
Voie électronique <https://CM2C.NET>, voie postale : CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS, par email à : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français sont seul compétents. Le camping décline toute responsabilité en cas de vols, incendie, intempéries ou autre incident relevant de la responsabilité civile du client.

FORMULAIRE DE RESERVATION MOBIL HOME 2022 :  
Fait en deux exemplaires et à renvoyer obligatoirement.

Entre les soussignés, il a été convenu ce qui suit :

Nom : ..... Prénom : ..... N° tél. : .....

Email : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville .....

Accompagnants à remplir obligatoirement : Nom, Prénom, Date de naissance.

2<sup>ème</sup> personne :

Nom : ..... Prénom : ..... Date : .....

3<sup>ème</sup> personne :

Nom : ..... Prénom : ..... Date : .....

4<sup>ème</sup> personne :

Nom : ..... Prénom : ..... Date : .....

Je désire louer pour la période du : ..... à partir de 16 h au ..... à 10h.

Mobil home choisi : .....

Montant du séjour : .....

Frais de dossier : 8€

Location de draps (12€ grand lit/10€ petit lit) : ..... animal 4€ (par nuit) : .....

Ménage de fin de séjour (60€) n'inclue pas le coin cuisine et la vaisselle : .....

Taxe de séjour (0.55€ par nuit par personne de + 18ans) : .....

**Total à payer :** .....

**Assurance annulation (3% du montant du séjour) facultative :** .....

**Modalités de paiement : 25% en acompte + 3% d'assurance annulation à la réservation et le solde à nous adresser un mois avant le début de votre séjour.**

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte intégralement les conditions générales de location.

Je vous transmets deux exemplaires remplis et signés auxquels je joins 25% d'acompte + 3% assurance annulation.

Faire précéder de la mention : « Lu et approuvé »

Le locataire

Le gestionnaire